

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TERHADAP PELAYANAN PUSKESMAS
DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN
KOTA PALEMBANG TAHUN 2020



JL.MERDEKA NO 72 PALEMBANG 30131
SUMATERA SELATAN

TELP/ FAX (0711) 350651,350523

EMAIL : dinkes_palembang@yahoo.co.id

Website : www.dinkes.palembang.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan karunia Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan hasil laporan pelaksanaan survey kepuasan masyarakat tahun 2020 sebagai salah satu metode untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di lingkungan Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Palembang.

Terlepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi penyusunan hasil survey. Oleh sebab itu kami menerima kritik dan saran dari pembaca agar kami dapat memperbaiki laporan hasil survey kepuasan masyarakat selanjutnya demi perbaikan pelayanan kami dimasa mendatang.

Akhir kata kami berharap semoga laporan hasil survey tentang kepuasan pelanggan dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Palembang, Desember 2020

Pt. Kepala Dinas Kesehatan

Kabid P2P

dr. Fauziah M. Kes

Pembina

NIP. 19740130200212001

**Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Nilai IKM di Puskesmas Kota Palembang Tahun 2020**

NO	KODE PUSKESMAS	PUSKESMAS	NILAI IKM
1	P1671011201	Gandus	81,43
2	P1671010201	Makrayu	98,68
3	P1671020203	7 Ulu	80,03
4	P1671051202	Sekip	81,62
5	P1671040204	Sei Baung	82,17
6	P1671061202	Kalidoni	83,27
7	P1671020202	4 Ulu	84,02
8	P1671060202	11 Ilir	88,70
9	P1671060203	Boom Baru	83,37
10	P1671070201	Multiwahana	86,83
11	P1671040201	Kampus	88,46
12	P1671020104	Pembina	82,23
13	P1671050203	Talang Ratu	83,20
14	P1671080203	Talang Betutu	84,10
15	P1671081201	Punti Kayu	88,39
16	P1671050202	Dempo	89,61
17	P1671041201	23 Ilir	80,08
18	P1671071201	Sematang Borang	88,00
19	P1671051201	Basuki Rahmat	86,11
20	P1671041202	Merdeka	89,61
21	P1671080202	Sukarami	84,43
22	P1671030201	Nagaswidak	88,42
23	P1671081202	Alang-Alang Lebar	88,55
24	P1671031201	Plaju	88,54
25	P1671021202	Kertapati	86,29
26	P1671040202	Pakjo	88,83
27	P1671030202	Taman Bacaan	88,97
28	P1671060205	Sabokingking	83,25
29	P1671061201	Bukit Sangkal	83,00
30	P1671061103	Sei Selincah	84,08
31	P1671020201	1 Ulu	87,40
32	P1671020205	OPI	81,15
33	P1671080201	Sosial	88,12

34	P1671060201	5 Xir	80,09
35	P1671040203	Padang Selasa	87,25
36	P1671060204	Kenten	84,43
37	P1671021203	Karya Jaya	81,14
38	P1671021201	Keemasan	87,97
39	P1671070202	Sako	80,11
40	P1671050201	Ariodillah	84,40
41	P1671031202	Tegal Binangun	85,09
RATA-RATA IKM			85,40