




PEMERINTAH KOTA PALEMBANG
DINAS KESEHATAN

Jalan Merdeka Nomor 72 Palembang - Sumatera Selatan
Telepon : (0711) 350651, Faksimile : (0711) 350523 – 3505722 Kode Pos 30131
E-mail : dinkes_palembang@yahoo.co.id, Website: www.dinkes.palembang.go.id

Standar Pelayanan
Proses Penyampaian Pelayanan (Service Point)

Nama Unit Pelayanan : Bidang Sumber Daya Kesehatan
Nama Layanan : Izin Penelitian

No	Komponen Unsur Pelayanan	Uraian
1.	Persyaratan	Membawa Surat Pengantar dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Palembang (Bakesbangpol)
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1.Pemohon Memberikan Surat Pengantar dari Kesbangpol ke bagian surat masuk Dinkes Kota Palembang 2.Surat di masukkan ke bagian Umum Dinkes KotaPalembang 3.Surat di teruskan kepada Sekretaris dan Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang 4. Surat di Telaah dan Disposisi oleh Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang kepada Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK) 5.Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan memberikan Disposisi kepada Kepala Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) 6. Kepala Seksi Sumber Manusia Kesehatan (SDMK) memberikan disposisi kepada Pengelola Izin Penelitian untuk membuat Surat Izin Penelitian 7. Surat Izin Penelitian di Proses Sesuai dengan Tujuan dan tempat Penelitian di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Palembang 8. Surat di Paraf oleh Kepala Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) 9. Surat di Paraf oleh Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan (SDK) 10.Surat di Paraf oleh Sekretaris Dinas Kesehatan Kota Palembang 11.Surat di Tandatangani oleh Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang 12.Penomoran dan pencatatan Tanggal Surat Izin Penelitian pada Agenda Surat Keluar 13. Surat Izin Penelitian di berikan Kepada Pemohon
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 Hari
4.	Biaya/ Tariff	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat Izin Penelitian
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan / Apresiasi	SMS Pengaduan : 085266984847 Email : dinkes_palembang@yahoo.com

Plt.KEPALA DINAS KESEHATAN
KEPALA BIDANG P2P

dr.Hj. FAUZA, M.Kes
PEMBINA
NIP. 197401302002122001