

MAKLUMAT LAYANAN PUBLIK

Sebagai penyelenggara Pelayanan Publik, Kami Jajaran Dinas Kesehatan Kota Palembang berupaya terus menerus memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen ;

1. Memberikan pelayanan yang cepat, sederhana, transparan, akuntabel dan mudah sesuai dengan ketentuan.
2. Memberikan pelayanan yang adil, tidak diskriminatif dan berperilaku sopan serta santun.
3. Memberikan pelayanan yang semaksimal mungkin memanfaatkan teknologi informasi sehingga mudah diakses oleh masyarakat.
4. Memberikan pelayanan dengan penuh integritas tidak melakukan pungutan liar.
5. Memberikan pelayanan dengan jujur, ikhlas dan penuh semangat.
6. Apabila tidak menepati maklumat ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, kami menerima kritik, saran, dan pengaduan dari masyarakat atas Pelayanan Publik yang dinilai kurang memuaskan

Kritik dan saran dapat disampaikan melalui berbagai media yang disediakan



08117890119



dinkes_palembang@yahoo.co.id



@promkesdinkeskotapalembang



www.dinkes.palembang.go.id



Dinkes Palembang

Plt. Kepala Dinas Kesehatan
Kota Palembang
Kabid P2P

dr. Fauzia, M.Kes
Pembina

NIP. 197401302002122001